

Algemene voorwaarden 21B Design

21B Design - Algemene voorwaarden Definities

Algemene voorwaarden Deze algemene voorwaarden;

21B Design

21B Design, gevestigd te Langenboom;

Cliënt

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie 21B Design een Overeenkomst aangaat of is aangegaan;

Dienst of Diensten

De door 21B Design aan Cliënt te leveren of geleverde dienst, als gespecificeerd in de overeenkomst;

Domeinnaam

De unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door Cliënt binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden gekozen naam, gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt;

Gebruikersnaam

De door 21B Design aan Cliënt toegekende identificatiecode, bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee Cliënt in combinatie met een wachtwoord toegang krijgt tot diensten;

IP-Adres

Het unieke nummer, bestaande uit vier reeksen cijfers, die op het Internet worden gebruikt voor het identificeren van machines en/of een locatie;

Netwerk

het door 21B Design gebruikte computer- en communicatienetwerk met bijbehorende diensten, geleverd door Providers aan 21B Design;

Overeenkomst

de schriftelijke overeenkomst tussen 21B Design en Cliënt;

Programmatuur

programmatuur die door 21B Design aan Cliënt wordt verstrekt in het kader van de levering van Diensten;

(Hosting) Provider

Leveranciers krachtens overeenkomst, aan 21B Design van capaciteit en/of netwerkdiensten op een netwerk;

Vertrouwelijke informatie

Betekent alle vertrouwelijke, niet-openbare of particuliere informatie ongeacht hoe deze wordt opgeslagen, geleverd of uitgewisseld tussen partijen voor, tijdens of na de sluiting van de

Overeenkomsten

Omvat onder meer alle intentieverklaringen, correspondentie (zowel schriftelijk als elektronisch), presentaties, ondernemingsplannen, prijzen, tarieven, kosten, data, tekeningen en overige informatie, zowel technische informatie als informatie gerelateerd aan de bedrijfsvoering, zowel in haar geheel als gedeeltelijk en ongeacht het middel dat deze informatie levert (inclusief alle kopieën en afgeleide werken die op basis van deze informatie gemaakt worden) en persoonsgegevens;

1 Algemeen

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door 21B Design gemaakte offertes en op tussen 21B Design en Cliënt gesloten overeenkomsten.

1.2 De Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Algemene Voorwaarden van 21B Design.

1.3 Indien bedingen in de Overeenkomst afwijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is gesteld, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.

1.4 De door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen 21B Design en Cliënt.

1.5 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de Algemene Voorwaarden van kracht voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.

1.6 21B Design heet het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in de plaats van deze Algemene Voorwaarden. Aankondigingen van wijzigingen worden gedaan door middel van een schriftelijke mededeling aan Cliënt dan wel door een mededeling op de webpagina(s) van 21B Design.

1.7 Wijzigingen als genoemd in art. 1.6. gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum. Indien Cliënt de wijzigingen in de Algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft Cliënt tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Indien Cliënt niet van de mogelijkheid tot opzegging gebruik heeft gemaakt wordt Cliënt geacht na het tijdstip van inwerkingtreding, de wijzigingen te hebben aanvaard.

1.8 Voor zover de relatie tussen 21B Design en Cliënt sprake is van huur, zijn de "Algemene Bepalingen Huurovereenkomst Kantoorruimte en andere bedrijfsruimte in de zin van artikel 7.230a BW" opgesteld door de juridische commissie van de ROZ, van toepassing.

2 Offertes, totstandkoming Overeenkomst

2.1 Door 21B Design uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en 21B Design heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Cliënt van een gedane offerte. Cliënt zal daartoe de offerte op iedere pagina paraferen, de laatste pagina ondertekenen, dagtekenen en per aangetekende post aan 21B Design retourneren. Indien door 21B Design aangegeven, kan aanvaarding van de offerte ook op andere wijze (telefax of e-mail) geschieden.

2.3 Indien Cliënt in de aanvaarding van de offerte voorbehouden heeft opgenomen of wijzigingen heeft aangebracht, komt in afwijking van art. 2.2 de Overeenkomst eerst tot stand na aanvaarding van deze wijzigingen/voorbehouden door 21B Design. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een wijziging van de aan de Diensten verbonden kosten, dient een dergelijke wijziging schriftelijk tussen 21B Design en Cliënt te worden overeengekomen.

2.4 Voor zover Cliënt wordt vertegenwoordigd, staan de personen die namens Cliënt de Overeenkomst zijn aangegaan, er voor in dat zij bevoegd zijn om Cliënt ter zake te vertegenwoordigen. Genoemde personen zijn aansprakelijk voor door 21B Design geleden schade die is ontstaan uit een gebrek in de bevoegdheid tot vertegenwoordiging.

3 Overeenkomst

3.1 Tenzij in de Overeenkomst anders vermeld, heeft deze een looptijd van 12 maanden. Na afloop van een termijn van 12 maanden wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, behoudens opzegging door één der partijen.

3.2 Cliënt heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn. Opzegging door Cliënt dient schriftelijk per aangetekende post te geschieden, waarbij de datum poststempel geldt als opzegdatum.

3.3 21B Design heeft het recht de aansluiting van Cliënt zonder nadere kennisgeving te beëindigen indien Cliënt gedurende een aaneengesloten periode van tenminste vier maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Diensten.

3.4 21B Design is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, tekortschiet om binnen redelijke termijn aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

3.5 21B Design is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst met onmiddellike ingang zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, indien:

- I Cliënt in staat van faillissement wordt gesteld;
- II Cliënt in surseance van betaling verkeert;
- III een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling met betrekking tot Cliënt is gedaan;
- IV Cliënt een aanvraag heeft gedaan om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- V Cliënt voornemens is een regeling te treffen met haar crediteuren teneinde een faillissement, surseance van betaling of schuldsanering af te wenden;
- VI Cliënt onder curatele wordt gesteld;
- VII sprake is van beslaglegging op de activa van Cliënt
- VIII Cliënt, op welke wijze dan ook, de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

3.6 Cliënt zal, indien een van de situaties genoemd in het vijfde lid van dit artikel zich voordoet, 21B Design hiervan onverwijld in kennis te stellen.

3.7 Indien ten tijde van of terstond na het aangaan van de Overeenkomst blijkt dat het voor 21B Design fysiek of technisch onmogelijk is een of meer van de gevraagde diensten te leveren, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst terstond te ontbinden.

3.8 Cliënt is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien 21B Design, ondanks een ingebrekestelling van de Cliënt waarin 21B Design een redelijke termijn tot nakoming is geboden, tekortschiet in haar verplichting tot levering van een of meer in de Overeenkomst genoemde Diensten. Bij ontbinding op grond van dit artikellid, heeft Cliënt uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de niet geleverde Diensten.

4 Tarieven, betalingscondities, zekerheid

4.1 Alle prijzen voor Diensten en/of producten van 21B Design worden vermeld in euro's en zijn exclusief de door Cliënt verschuldigde omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 De gegevens van 21B Design zijn bepalend voor de bepaling van het verschuldigde bedrag tenzij Cliënt aantoont dat deze gegevens onjuist zijn.

4.3 Cliënt is niet bevoegd tot verrekening, korting, inhouding of opschorting van zijn verplichtingen aan 21B Design.

4.4 De facturen van 21B Design hebben een vervaltermijn van 14 dagen na op de factuur vermelde datum. Als moment van betaling zal gelden het moment waarop de betaling door 21B Design is ontvangen. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en is 21B Design gerechtigd tot vergoeding van geleden en te lijden schade.

4.5 Alle buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen incasso- en deurwaarderskosten alsmede kosten van juridische bijstand, gemaakt door 21B Design in geval van verzuim van Cliënt, komen ten lasten van Cliënt.

4.6 Gedurende de tijd waarin Cliënt in verzuim verkeert heeft 21B Design het recht om een op verzoek van Cliënt aangevraagde Domeinnaam vrij te geven, zulks ongeacht de rechten welke Cliënt op deze Domeinnaam zou kunnen gelden.

4.7 21B Design is te allen tijde gerechtigd om onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van Cliënt. 21B Design heeft het recht Cliënt te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van de Cliënt jegens 21B Design. Cliënt is verplicht om op eerste verzoek daartoe, aan 21B Design de gevraagde zekerheid te verstrekken.

5 Levering van diensten

5.1 21B Design zal met de nodige zorgvuldigheid de overeengekomen Diensten verlenen aan Cliënt.

5.2 21B Design draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij 21B Design zich tot het uiterste zal inspannen om optimale beschikbaarheid te bieden. 21B Design garandeert niet dat de telefoon- of kabelverbinding en/of andere verbindingen met 21B Design en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden.

5.3 21B Design staat niet in voor geschiktheid van Diensten voor het doel dat Cliënt voor ogen heeft, ongeacht of dit doel aan 21B Design kenbaar is gemaakt.

5.4 Indien de Overeenkomst geen datum bevat op welke de Diensten uiterlijk zullen aanvangen, zal 21B Design zo spoedig mogelijk overgaan tot levering van de diensten als vermeld in de Overeenkomst. Bevat de Overeenkomst een datum, dan is deze nimmer fataal.

5.5 Naast levering van de Diensten biedt 21B Design aan Cliënt de mogelijkheid om op werkdagen van 10.00 tot 17.30 (deze openingstijden kunnen worden gewijzigd door 21B Design) gebruik te maken van de 21B Design helpdesk. De 21B Design helpdesk is te bereiken via e-mail en telefoon. Voor deze service berekent 21B Design geen afzonderlijk tarief. De kosten om de helpdesk te bereiken zijn voor rekening van Cliënt.

5.6 21B Design is gerechtigd tot opschorting van de levering van Diensten indien 21B Design gerechtvaardigd twijfelt aan de kredietwaardigheid van Cliënt en Cliënt een door 21B Design verlangde zekerheidsstelling (als genoemd in artikel 4.7) te verschaffen, of indien het aannemelijk is dat Cliënt niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

5.7 21B Design is gerechtigd de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken indien:

- I Cliënt in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
- II 21B Design aanwijzingen heeft dat misbruik is of wordt gemaakt van Diensten en/of Programmatuur, ongeacht of dit misbruik aan Cliënt te wijten is;
- III Sprake is van een situatie van overmacht zoals bedoeld in artikel 11.

5.8 21B Design behoudt zich het recht voor nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens de Diensten te continueren een en ander voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de in de Overeenkomst gemaakt afspraken.

5.9 Indien zich een storing voordoet in de Diensten, dient Cliënt deze storing zo spoedig mogelijk te melden aan 21B Design, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Meldingen kunnen telefonisch (10.00h -17.00h) of per sms (00.00h - 23.59h) aan het storingsnummer +31652335926 worden doorgegeven of per email (10.00h - 17.00) worden gedaan.

5.10 Tenzij in de Overeenkomst afwijkend is bepaald, garandeert 21B Design niet dat de Diensten zonder interruptie zullen plaatsvinden en/of dat de Diensten foutloos zullen zijn.

5.11 21B Design, een van haar Providers en/of hulppersonen kan/kunnen ten behoeve van, onder meer, de instandhouding, verbetering, reparatie en onderhoud van de Diensten tijdelijk (een deel van) de Diensten buiten gebruik stellen. 21B Design zal - indien mogelijk - Cliënt vooraf van dergelijke interrupties in de serviceverlening op de hoogte stellen.

6 Verplichtingen van Cliënt

6.1 Tenzij andersluidend overeengekomen, dient Cliënt zelf te zorgen voor apparatuur, Programmatuur en hulpapparatuur teneinde 21B Design in staat te stellen de Diensten te verlenen.

6.2 Cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor het functioneren van de apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen die noodzakelijk zijn om de Diensten te verlenen.

6.3 Cliënt is verplicht zaken die door 21B Design aan Cliënt geleverd zijn onder eigendomsvoorbehoud (zoals bedoeld in artikel 9.6), te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Cliënt zal op eerste verzoek van 21B Design de van toepassing zijnde polis overleggen.

6.4 Cliënt is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn/haar webpagina

6.5 Cliënt zal geen handelingen verrichten waarvan kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van onze hosting provider en/of overige internetgebruikers - dit naar het oordeel van onze hosting provider - zou kunnen hinderen.

6.6 Het is Cliënt niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan Cliënt ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde, gedragscodes (bijvoorbeeld Netiquette), de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

6.7 Cliënt is aansprakelijk voor aan 21B Design of aan derden toegebrachte schade, veroorzaakt door handelen door Cliënt in strijd met dit artikel.

6.8 Het is Cliënt niet toegestaan de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 21B Design.

6.9 Cliënt verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan overdracht door 21B Design van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde.

6.10. Het is Cliënt niet toegestaan om Programmatuur te kopiëren, anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. Cliënt mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door Cliënt vervaardigde back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 21B Design.

6.11. De Gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik ervan is slechts toegestaan aan Cliënt. Het is Cliënt niet toegestaan de Gebruikersnaam aan derden kenbaar te maken, of derden onder de Gebruikersnaam van Cliënt van de Diensten gebruik te laten maken.

6.12. Cliënt zal, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens het geval dat partijen in onderling overleg andersluidend overeenkomen, medewerkers van 21B Design die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

6.13. Cliënt is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan 21B Design. Cliënt kiest in haar relatie tot 21B Design uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Cliënt aan 21B Design schriftelijk opgegeven adres.

7. Persoonsgegevens

7.1. Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeven van en op te nemen in een database die 21B Design aanlegt in het kader van haar eigen dienstverlening.

7.2. 21B Design zal de gegevens opslaan en verwerken conform de geldende wetgeving omtrent bescherming van persoonsgegevens.

7.3. 21B Design zal Cliënt op diens verzoek te allen tijde inzage verlenen in de gegevens die over Cliënt in het databestand van 21B Design worden bewaard.

7.4. 21B Design kan persoonsgegevens van Cliënt gebruiken voor marketingdoeleinden en persoongerichte aanbiedingen omtrent haar eigen dienstverlening.

8. Geheimhouding

8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

8.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, 21B Design gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken en 21B Design zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is 21B Design niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige ontstane schade.

8.3. Geen van beide partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken.

8.4. Na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst blijft dit artikel van kracht gedurende een periode van drie jaren na de opzegging of ontbinding.

9. Programmatuur en rechten van intellectuele eigendom; eigendomsvoorbehoud

9.1. 21B Design verleent aan Cliënt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare (sub)licentie ten aanzien van de resultaten van Diensten, van materialen of Programmatuur, die Cliënt voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Diensten zal gebruiken. Bij Cliënt zullen geen rechten van intellectuele eigendom berusten. Kosten verbonden aan het vastleggen van de verleende (sub)licentie in enig register, zijn voor rekening van Cliënt. Cliënt verstrekt hierbij een onherroepelijke volmacht aan 21B Design om de verleende (sub)licentie voor zover noodzakelijk in enig register vast te leggen.

9.2. Aan Cliënt wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve en niet-overdraagbare (sub)licentie verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Cliënt gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.

9.3. Cliënt zal zich onthouden van verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of verspreiding van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en voor back-up doeleinden. Bij het maken van back-ups zal Cliënt alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

9.4. Cliënt zal zich onthouden van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.

9.5. Het is Cliënt niet toegestaan de Programmatuur en/of de daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan derden ter beschikking te stellen of door derden te laten gebruiken.

9.6. Alle door 21B Design geleverde en binnen het kader van de Overeenkomst ter beschikking te stellen zaken blijven eigendom van 21B Design totdat Cliënt de in de Overeenkomst genoemde verplichtingen is nagekomen. Cliënt is niet bevoegd om zonder voorafgaande toestemming van 21B Design zaken te vervreemden of te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud van 21B Design van kracht is.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. Tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald, is 21B Design niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of indirecte en/of gevolgschade, die is ontstaan door het niet of niet naar behoren functioneren van het Netwerk of voor enige tekortkoming bij (de uitvoering van) de Diensten of de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, een en ander onverschillig of de schade is ontstaan uit de Overeenkomst of uit onrechtmatige daad.

10.2. Tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald, is 21B Design niet aansprakelijk voor schade geleden door Cliënt of door derden, die voortvloeit uit een niet-legaal gebruik van de aan Cliënt geleverde of ter beschikking gestelde Dienst, apparatuur of Programmatuur. Opdrachtgever vrijwaart 21B Design voor aanspraken die uit een overtreding voortvloeien.

10.3. Tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald, is de aansprakelijkheid van 21B Design, hetzij voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of uit onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag waarvoor 21B Design per geval is verzekerd. Cliënt heeft per schadegeval een eigen risico dat gelijk is aan het eigen risico van 21B Design ingevolge haar aansprakelijkheidsverzekering.

10.4. Tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald, is 21B Design niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen verricht middels een Dienst met derde door of vanwege Cliënt of diens apparatuur of door derden via het Netwerk of de diensten van Cliënt.

10.5. 21B Design is niet aansprakelijk voor het verlies van Cliënt op een Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam van Cliënt tussentijds door een derde is aangevraagd en/of verkregen, indien dit te wijten is aan een omstandigheid als genoemd in artikel 4.6

10.6. Het recht van Cliënt op schadevergoeding vervalt indien Cliënt niet binnen een jaar na het ontstaan daarvan, 21B Design schriftelijk in kennis heeft gesteld, tenzij Cliënt aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

10.7. Behoudens aansprakelijkheid ingevolge lid 1 van dit artikel, is 21B Design niet aansprakelijk voor apparatuur en de daarop aanwezige of daarmee verbonden inhoud die onder het beheer van Cliënt valt, tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald.

10.8. Tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald zal Cliënt de volgende partijen vrijwaren ter zake van, en hen schadeloos stellen voor alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde, inhoudende dat de Domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten:

- (i) 21B Design;
- (ii) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (voor .nl-registraties);
- (iii) de bestuursleden van de stichting onder (ii) (voor .nl-registraties);
- (iv) indien van toepassing, een ander registratiekantoor overeenkomstig de door hen gehanteerde voorwaarden en de wetgeving waaraan dit registratiekantoor onderworpen is.

10.9. Tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald en slechts indien 21B Design Programmatuur aan Cliënt ter beschikking heeft gesteld, vrijwaart Cliënt 21B Design tegen alle aanspraken van de leverancier van de Programmatuur, de ontwikkelaar van de Programmatuur of van derden, die voortvloeien uit een overtreding van de bij de Programmatuur behorende (sub)licentievoorwaarden.

10.10. Cliënt vrijwaart 21B Design voor alle schade die 21B Design lijdt als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van Cliënt of die door middel van de apparatuur van Cliënt zijn veroorzaakt, van de door 21B Design geleverde Diensten.

10.11. Cliënt vrijwaart 21B Design voor alle schade die 21B Design lijdt als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door andere derden die ofwel in een contractuele relatie staan tot Cliënt ofwel die zich met gebruikmaking van apparatuur, netwerk of diensten van Cliënt toegang hebben verschaft tot apparatuur, Diensten of Netwerk, of van apparatuur, diensten of netwerk van genoemde derden.

10.12. Het gebruik van de Diensten waarvoor Cliënt aansprakelijk is zoals bedoeld in de leden 4, 9 en 10 van dit artikel, kan onder andere bestaan uit de inhoud van een webpagina die op een server van 21B Design staat, het hebben van een verboden “deeplink” naar een webpagina, spamming, het verspreiden of doen verspreiden van kinderporno, het verspreiden of doen verspreiden van computervirussen, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of het schenden van rechten van privacy.

10.13. Tenzij partijen bij de Overeenkomst anders hebben bepaald, is Cliënt aansprakelijk voor immateriële en materiële schade die 21B Design direct of indirect lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, op grond van Overeenkomst of Algemene Voorwaarden gegeven instructies, de wet, rechterlijke of tussen partijen gewezen arbitrale vonnissen. In dit verband dient onder “wet” expliciet te worden begrepen enige onrechtmatige daad, gepleegd door Cliënt, waarvoor 21B Design aansprakelijk wordt gesteld.

11. Overmacht

11.1. In geval van overmacht kan Cliënt 21B Design niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is – onder meer – sprake indien 21B Design niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege tekortkoming van een Provider, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen, inclusief telecommunicatieverbindingen.

11.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van 21B Design en van Cliënt opgeschort. Door verzuim van Cliënt vervalt diens opschortingsrecht.

11.3. Indien door overmacht 21B Design langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Cliënt is dan gehouden de inmiddels door 21B Design gemaakte kosten te vergoeden zonder verder recht op enige schadevergoeding voor Cliënt.

12. Domeinnamen en IP-adressen

12.1. Het in dit artikel bepaalde geldt indien partijen zijn overeengekomen dat 21B Design voor Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam en/of een IP-Adres.

12.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van Domeinnaam en/of IP-Adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over toekenning van een Domeinnaam en/of IP-Adres. 21B Design vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

12.3. Cliënt kan uitsluitend uit de schriftelijke bevestiging van de zijde van 21B Design, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

12.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Cliënt en Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. In het geval de registratie plaatsvindt als “Particuliere Domeinnaamregistratie”, zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing.

12.5. Cliënt staat het te allen tijde vrij de Domeinnaam te verhuizen.

13. Rechtskeuze; geschillen

13.1. In het geval Cliënt een klacht heeft jegens 21B Design, dan zal Cliënt deze klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk aan 21B Design voorleggen en 21B Design in de gelegenheid stellen het in de klacht verwoorde probleem te verhelpen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het probleem te bevatten, zodat 21B Design in staat is adequaat te reageren.

13.2. Deze Algemene Voorwaarden, offertes, en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

13.3. De bevoegde rechter zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen, ontstaan tussen partijen, over de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

14. Slotbepalingen

14.1. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij rechterlijke uitspraak of anderszins niet van toepassing worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

14.2. De administratie van 21B Design levert volledig bewijs op tussen partijen, behouden tegenbewijs.

14.3. De Algemene Voorwaarden worden op verzoek toegezonden door 21B Design. Kennisgevingen van partijen in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden gestuurd aan het correspondentieadres (of e-mail adres) van de partij aan wie de kennisgeving is gericht. Kennisgevingen worden schriftelijk of per e-mail gedaan, behoudens indien deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voor specifieke gevallen anders bepalen.